

POLITICA DE MANEJO DE INFORMACION Y DATOS PERSONALES PROVINAS SAS

¿QUE INFORMACION SOLICITAREMOS?

Los datos personales que obtenemos de clientes, proveedores, empleados, exempleados, y cualquier otra persona que nos suministre sus datos, que en todo caso son datos privados que no están disponibles al público son:

- Tipo y número de documento de identificación (cedula de ciudadanía o extranjería, o NIT).
- Nombres y Apellidos /Razón Social
- Información tributaria
- Teléfonos fijos y/o celulares de contacto
- Direcciones
- Correo electrónico
- Canales de distribución de su empresa
- Sector industrial al que pertenece
- Sector específico de la industria
- Información sobre recepción del producto (días, horarios, fecha de factura y todo lo relacionado con solicitudes especiales para la entrega oportuna del producto).
- Información de pagos y radicación de facturas
- Referencias Bancarias
- Referencias Personales
- Referencias Comerciales
- Información Bancaria
- Estudio de seguridad (aspirantes)
- Exámenes médicos
- Autorización para reportar, procesar, consultar información de y para centrales de riesgo.

¿PARA QUE Y COMO LA USAREMOS?

Nuestros clientes, proveedores, empleados, exempleados y otras personas que nos suministren sus datos autorizan a **PROVINAS SAS** para usar la anterior información, recolectar, transferir, tratar, administrar y suprimir datos personales en nuestras bases de datos. El objetivo del uso de los datos es hacer posible el desarrollo de nuestra actividad comercial, elaborar registros contables, reportar a las empresas del Estado y para todos los fines administrativos y comerciales que hagan parte de nuestra operación.

De igual manera, nuestros clientes y proveedores de bienes o servicios y otras personas en su calidad de titulares de los datos personales, al aceptar esta política, autorizan a **PROVINAS SAS** a:

- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
- Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudio de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales, realización de encuestas sobre satisfacción, realización de pagos o de cobros por parte de la empresa.
- Promoción de productos o servicios de la empresa.
- Envío de información de interés a través de correo electrónico u otros medios.
- Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.

- Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento del servicio y la atención.
- Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- Controlar y prevenir fraudes
- Controlar y prevenir lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Elaborar reportes a centrales de riesgos de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial (información positiva y/o negativa), con previa autorización como lo exigen las normas.

De igual manera, los trabajadores y aspirantes en procesos de selección autorizan en su calidad de titulares de los datos personales, al aceptar esta política autorizan a **PROVINAS SAS** a:

- Tratar su información personal con la finalidad de ejecutar y desarrollar el contrato de trabajo, así como cumplir con las normas laborales, de seguridad social y riesgos laborales, otorgar beneficios al trabajador y a sus beneficiarios, así como cualquier otra finalidad para llevar a cabo la relación entre empleado y empleador, incluyendo el ejercicio de los derechos y obligaciones de empleados y empleador bajo el contrato laboral y bajo la ley aplicable. La Compañía trata datos personales de candidatos a empleos, empleados activos, retirados, pensionales, jubilados, terceros vinculados, grupo familiar y beneficiarias, así como otras personales que tengan o hayan tenido un contrato de trabajo con la Compañía.

¿CUANDO SE COMPARTE?

PROVINAS SAS no comparte ni vende esta información con ninguna persona natural o jurídica externa no autorizada.

Sin perjuicio de lo anterior, la información personal recolectada podrá ser suministrada, cuando **PROVINAS SAS** considere, que esa divulgación sea necesaria para:

- a) Evitar una responsabilidad legal.
- b) Cumplir con leyes, normativas, citaciones y órdenes judiciales.
- c) Cumplir un requerimientos de una autoridad gubernamental o reguladora
- d) Ejercer derechos o cumplir obligaciones en el marco de la relación contractual o de los deberes legales de la empresa.

Lo anterior, siempre de conformidad con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.

¿CUALES SON LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION?

Los clientes y proveedores de bienes o servicios, empleados, exempleados y otras personas que nos suministren sus datos; titulares de la información, tiene derecho a acceder, consultar y conocer los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando lo decidan.

Además tendrán derecho, en los términos de la ley 1581 de 2012, a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y Legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento, siempre y cuando el titular no tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o archivo de **PROVINAS SAS**.
- g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

¿QUIENES SE ENCUENTRAN LEGITIMADOS PARA EJERCER ESTOS DERECHOS?

De acuerdo con el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, están legitimadas para ejercer los derechos, las siguientes personas, siempre que las mismas acrediten su identidad y la calidad en la que actúan:

- a. El Titular
- b. Los causahabientes del Titular
- c. El Representante y/o apoderado del Titular
- d. Quienes actúen por estipulación a favor de otro o para otro.

¿A QUIEN CONTACTAR PARA HACER CUMPLIR SUS DERECHOS?

Para los clientes, proveedores de bienes o servicios, empleados y exempleados y otras personas que nos suministren sus datos, podrán contactar al área encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos por medio del correo electrónicos, escribiendo a ventas@provinas.net, telefónicamente llamando al 6715599 extensión 108, o a través de comunicación escrita dirigida a la Dirección de servicio al cliente ubicada en la Cra. 24 NO. 25 36 Bucaramanga, Santander Asunto: DATOS PERSONALES.

¿CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS?

Para ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, y suprimir información y revocar la autorización usted deberá contactar a la persona o área encargada, según lo establecido en el punto anterior; la solicitud que se presente ante la persona o área encargada, según sea el caso deberá incluir mínimo los siguientes datos:

- Nombre y apellidos/Razón Social

- Tipo y número de documento de identificación Cargo/Ocupación
- Asunto: Base de Datos

Por favor tenga en cuenta que, de acuerdo con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a formular consultas y reclamos, caso en el cual se lleva a cabo el procedimiento que se explica a continuación.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Los reclamos deberán formularse mediante solicitud escrita y deberán estar dirigidos a la persona o área encargada, según sea el caso. Si por cualquier motivo quien recibe el reclamo no es el competente para resolverlo, dicha persona dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

El reclamo usted debe incluir como mínimo:

- Su identificación
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- Su dirección
- Los documentos de los cuales se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, el cual en ningún caso podrá ser superior a ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de requerir información adicional, por favor no dude en contactarnos.

PROVINAS SAS

Domicilio: Bucaramanga

Dirección: Calle 24 No. 25-36 Barrio Alarcón

Teléfono 6715599

Correo electrónico: ventas@provinas.net

Esta política se encuentra en vigencia desde el 1 de septiembre de 2013, el cumplimiento de esta política es obligatoria para todos los empleados, y en general, para todas las personas que representen a PROVINAS SAS.