

### **MISIÓN**

PROVINAS, Provisiones Industriales, tiene como misión fabricar y comercializar productos y servicios especializados en el área de mantenimiento industrial e institucional apoyándose en su talento humano e infraestructura técnica, ofrece comodidad a sus proveedores, calidad en sus productos y servicios a sus clientes, garantizando un óptimo ambiente laboral a sus empleados, desarrollo sostenible e integral a la región.

### **VISIÓN**

Llegar a estar en el año 2023 posicionado a nivel nacional como una empresa productora y comercializadora de productos químicos y servicios de mantenimiento industrial e institucional. Reconocidos por su innovación, infraestructura, capacidad para llegar a mercados nacionales, alta competencia de su recurso humano y desarrollo amigable con el medio ambiente, encaminado totalmente hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes contribuyendo con esto al desarrollo y engrandecimiento del país incursionando en el mercado internacional.

### **ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL**

“Diseño y desarrollo, producción y comercialización de productos químicos para mantenimiento industrial e institucional. Tratamiento químico y servicio de análisis de aguas industriales en equipos industriales como calderas, bancos de hielo, torres de enfriamiento y chillers.”.

### **POLITICA DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL**

PROVINAS como Organización dedicada al diseño, producción y comercialización de productos químicos industriales y servicios de mantenimiento industrial e institucional, asume el compromiso tanto la alta Dirección como todos los integrantes de la misma en implementar y mantener un Sistema de Gestión Integral, garantizando la satisfacción del cliente con la entrega oportuna de sus productos y servicio pos-venta; contribuyendo a minimizar los impactos ambientales según la magnitud de los aspectos ambientales identificados en las actividades, productos y servicios, protegiendo el medio ambiente previniendo la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo basándose en la naturaleza de sus procesos, actividades y el tamaño de la Organización, identifica los peligros, valora y evalúa los riesgos laborales y establece los respectivos controles en todos los niveles de la organización; contando con el recurso humano competente, que consulta, participa y está sensibilizado al control de riesgos presentes en sus actividades y respeto ambiental; cumpliendo con los requisitos de los clientes, de su contexto, de la Organización y legales aplicables, permitiendo el mejoramiento continuo y eficaz en nuestro desempeño del Sistema Integral, mediante la asignación de los recursos humanos, técnicos, físicos y financieros. Para su efectivo cumplimiento se divulgará a todos los niveles de la Organización y estará accesible a todos los trabajadores y demás partes interesadas.

(Esta política es exactamente igual que la original "A-05 POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL de enero 19 del 2018" la cual está firmada por el gerente)

### **OBJETIVOS GENERALES**

- Asegurar el cumplimiento de todos los objetivos del sistema de gestión integral
- Mantener la satisfacción del cliente mediante el suministro de un producto y servicio de calidad
- Garantizar un sistema de distribución y servicio de atención oportuna al cliente, con el fin de efectuar la entrega en el tiempo establecido.
- Garantizar un sistema ambiental, con el fin de minimizar impactos ambientales.
- Prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales durante el desarrollo de las actividades.
- Asegurar que el personal de la empresa tenga la formación adecuada que garantice la competitividad del personal frente al Sistema de gestión integral
- Dar cumplimiento con los requisitos del cliente, legales, reglamentarios y de Provinas
- Asegurar un sistema eficaz de mejoramiento continuo y auditorías para el sistema de gestión integral de la empresa.